

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Periodo di riferimento: Primo semestre 2017



PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e seguenti

PERIODO DI RIFERIMENTO: Primo Semestre 2017

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Periodo di riferimento: Primo semestre 2017



PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE – SERVIZI XDSL

AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e seguenti

CLIENTELA RESIDENZIALE (PROFILI CONSUMER) e AZIENDALE (PROFILI AZIENDALI)

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Primo semestre 2017

| PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Clientela residenziale e aziendale – Offerta ADSL – I prezzi sono indicati iva di legge esclusa | | | | |
| Denominazione offerta | ADSL 12 | - | - | - |
| Banda nominale (download/upload) ² | 12 Mbit/s / 800 kbit/s | - | - | - |
| Velocità trasmissione dati (Banda massima download/upload) ² | 4 Mbit/s / 320 kbit/s | - | - | - |
| Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload) ² | 1 Mbit/s / 128 kbit/s | - | - | - |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati (download/upload) | 2% / 2% | - | - | - |
| Ritardo di trasmissione dati in singola direzione (valore max) | 95 ms | - | - | - |
| Tasso di perdita dei pacchetti | 5,00% | - | - | - |
| Indirizzi IP pubblici | SI | | | |
| Indirizzi IP privati | No | | | |
| Indirizzi IP assegnati staticamente | Opzionalmente, con costo aggiuntivo | | | |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente | SI | | | |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi) | No | | | |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi) | Multicast non supportato | | | |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte | Nessuna porta bloccata | | | |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet | Viene impostata una minore priorità ad alcuni protocolli P2P | | | |
| Disponibilità di meccanismi di QoS | No | | | |
| Antivirus, firewall | Solo antivirus sulle caselle di posta elettronica Net Bull | | | |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla | Nessuna limitazione | | | |
| Assistenza tecnica | SI, gratuita | | | |
| Numeri e indirizzi di assistenza | Email: assistenza@netbull.it – Web: www.netbull.it – Telefono: 011.227.23.00 | | | |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare) | ADSL/ADSL2/ADSL2+ | | | |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente | Ethernet 10baseT o porta USB | | | |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori | SI, senza QoS, e in modalità best-effort. | | | |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line | SI, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco. | | | |
| Idoneità a ricevere servizi Video | In base alle caratteristiche dello stream video scelto | | | |
| Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) | Costo di attivazione: € 50 Canone mensile: € 75,00 Costo a consumo: nessuno | - | - | - |
| Contributo aggiuntivo per linee Naked | Costo di attivazione: € 30,00 – Canone Mensile: € 10,00 | | | |

² Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (le linee sono configurate in modalità Fast/Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).
I valori di Banda massima e minima sono valori di garanzia per il cliente, che tengono conto delle possibili velocità di aggancio dipendenti dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali.

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Periodo di riferimento: Primo semestre 2017



NOTE

- a) In caso di tecnologia xDSL i dati indicati sono tipici di utenze che distano meno di 1-1,5 km dal DSLAM. Per la stessa natura della tecnologia xDSL le prestazioni effettive del servizio sono infatti limitate dalla velocità di aggancio della portante che dipende anche dalla lunghezza stessa e dalla qualità del doppino e dell'impianto d'utente. La velocità di aggancio in download/upload costituisce un limite alla massima velocità raggiungibile in download/upload;
- b) Nelle aree non coperte da servizio ADSL2 fino a 20 Mbit/s il servizio, previo avviso al Cliente, verrà attivato su DSLAM ADSL fino a 7 Mbit/s (640 kbit/s nelle aree anti digital-divide). In questo caso la tecnologia limiterà la massima velocità di aggancio della portante;
- d) La velocità di navigazione e le altre prestazioni vengono comunque influenzate da fattori esterni indipendenti dalla rete Net Bull;
- e) Nel calcolo dei valori $1 \text{ kbit} = 1000 \text{ bit}$, $1 \text{ Mbit} = 1000 \text{ kbit}$. Tasso (probabilità) di perdita calcolato come $100 \cdot (1 - \text{SQR}(1 - \text{TentativiFalliti}/\text{TotaleTentativi}))$.